

**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЗНАНИЕ»**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании
Педагогического совета
Протокол № 2
«15» сентября 2016 г

**Программа мониторинговых исследований
запроса на образовательные услуги НУЦ «Знание»**

Мониторинговые исследования запроса на образовательные услуги НУЦ «Знание» проводит в соответствии с программой научно-методической деятельности НУЦ «Знание», планом работы центра мониторинга инновационной деятельности и направлены на создание комплексной системы механизмов оценки состояния и прогнозируемых изменений в системе повышения квалификации. С целью получения объективных показателей уровня развития и функционирования образовательного процесса в институте запланированы следующие мероприятия:

1. Входной мониторинг.

Цель: определение приоритетных запросов слушателей, получение опережающих внешних показателей.

Форма мониторинга: фронтально, анкетирование. (Приложение 1)

2. Промежуточный мониторинг качества содержания и организации курсовой подготовки.

Цель: изучение положительных и отрицательных тенденций в образовательном процессе, корректировка.

Форма мониторинга: выборочно, по форме оценочной таблицы. (Приложение 2)

3. Составление Информационной карты инновационной деятельности центров и подразделений НУЦ «ЗНАНИЕ».

Цель: определение степени эффективности инноваций в практической деятельности, прогнозирование инновационных тенденций.

Форма мониторинга: заполнение «Информационной карты». (Приложение 3)

4. Целевой мониторинг самооценки слушателями уровня собственной теоретической и практической подготовки.

Цель: получение субъективных показателей системы качества образования.

Форма мониторинга: социологический опрос.

5. Целевой мониторинг «Деловые игры» как инновационная образовательная практика: мотивационные условия».

Цель: определение мотивационных составляющих для участия в деловых играх, внесение корректив в рабочие материалы.

Форма: анкетирование участников деловых игр.

6. Выходной мониторинг «Эффекты курсовой подготовки в условиях модернизации образования».

Цель: выявление тенденций, воздействующих на процессы обеспечения, поддержания развития качества по отношению ко всем объектам и процессам образовательной практики.

7. Итоговое микроисследование «Образовательные запросы: соответствие заказа на образовательные услуги перспективным потребностям курсовой подготовки» (Приложение 4).

Цель: реализация принципа непрерывного совершенствования системы менеджмента качества образовательных услуг.

Научно-учебный центр «Знание»

Входной мониторинг

для слушателей курсов повышения профессиональной квалификации

1. Укажите основную причину повышения Вашей квалификации:

1. Рекомендации вашей организации
2. Отсутствие видимого успеха в работе
3. Недостаточная подготовка к профессиональной деятельности
4. Свой вариант

(напишите) _____

2. Какие типы курсов повышения квалификации для Вас наиболее приемлемы с точки зрения занятости и практических навыков?

1. Традиционные
2. Альтернативные:
 - 2.1. Дистанционные
 - 2.2. Модульно-накопительные

3. Какие виды профессионального обучения Вы считаете наиболее продуктивными?

(не более 3-х вариантов)

1. Лекционные занятия
2. Практические занятия лучших практиков -педагогов
3. Организационно-деятельностные игры
4. Тренинги
5. Проектная деятельность
6. Моделирование занятий
7. Участие в работе «круглого стола»
8. Индивидуальные и групповые консультации

4. Какая форма контроля полученных знаний, на Ваш взгляд, наиболее эффективны?

1. Экзамены, зачёты
2. Защита курсовых работ и рефератов
3. Защита исследовательских проектов
4. Общественная презентация (медиаматериалы)
5. Свой вариант

(напишите) _____

5. Какие обязательные модули, предлагаемые на 2016-2017 уч. год, на Ваш взгляд, наиболее актуальны? (расположите от наиболее значимого

(1) к наименее значимому (4)

1. _____

2. _____

6. Какие из предложенных ниже ИКТ в большей степени Вам необходимы в работе?

(не более 3-х вариантов)

1. Работа с интерактивной доской
2. Использование ИКТ в профессиональной деятельности
3. Использование презентаций, видеороликов
4. Использование цифровых фото и видеокамер
5. Использование медиапроектора, документ-камеры
6. Использование Интернет-ресурсов

Сведения о себе

1. Укажите ваш стаж работы по данной профессии: _____ лет
2. Укажите учреждение, предприятие, организацию, в котором Вы работаете: _____
3. Укажите Вашу
должность: _____
4. Укажите город или район, в котором находится ваша организация

Спасибо за сотрудничество.

НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЗНАНИЕ»

АНКЕТА КАЧЕСТВА

Благодарим Вас за участие в наших обучающих мероприятиях и просим по возможности ответить на вопросы нашей анкеты.

В вопросах типа ☐ отметьте выбранный Вами вариант(ы) ответа.

Автоматизировано ли Ваше рабочее место

☐ Да ☐ Нет

Ваше мнение по поводу:

программы: ☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5
"отлично!"
занятий

состава ☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5
"отлично!"
лекторов:

метод. материала: ☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5
"отлично!"

организации
проживания,
питания ☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5
"отлично!"

места проведения
занятий ☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5
"отлично!"

работы
секретариата ☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5
"отлично!"

Какими услугами Вы хотели бы воспользоваться:

☐ приобретение методматериала

☐ консультации

☐ экскурсия

☐ обучение в дальнейшем

☐ фуршет

☐ услугами пользоваться не
будем

☐ другое

Считаете ли Вы полезным для себя участие в этом семинаре: ☐ Да ☐ Нет

Как Вы оцениваете уровень подготовки и проведения этого семинара

☐ 1 "очень плохо" ☐ 2 "плохо" ☐ 3 "удовлетворительно" ☐ 4 "хорошо" ☐ 5 "отлично!"

Хотели бы вы посетить подобные семинары и по каким, интересующим вас

темам: _____

Научно-учебный центр «Знание»

Уважаемые слушатели курсов повышения квалификации!

Центр мониторинга и инновационной деятельности НУЦ «Знание» проводит социологический экспресс-опрос с целью оценки содержательных и организационных характеристик читаемых курсов. Просим Вас принять участие в исследовании и ответить на предлагаемые вопросы.

Опрос анонимен! Полученные данные будут использованы в обобщенном виде.

Благодарим Вас за сотрудничество!

I. Оценка содержательной стороны читаемых курсов

Оцените по пятибалльной шкале предложенные ниже характеристики курсов.

Внимание! Необходимо заполнить каждую строку. Для этого обведите в кружок тот балл, который Вы выбрали.

Характеристика	Совсем не устраивает (1 балл)	Скорее не устраивает (2 балла)	И устраивает и не устраивает в равной степени (3 балла)	Скорее устраивает (4 балла)	Полностью устраивает (5 баллов)
1. Актуальность и соответствие современной практике	1	2	3	4	5
2. Практическая значимость и применяемость в работе	1	2	3	4	5
3. Доступность и возможность освоить полученные знания	1	2	3	4	5
4. Новизна темы	1	2	3	4	5
5. Возможность самосовершенствования знаний по курсу	1	2	3	4	5
6. Культура изложения материала (четкость, ясность)	1	2	3	4	5

II. Оценка организационной стороны читаемых курсов

Выразите степень удовлетворенности предложенными ниже организационными характеристиками курсов

Внимание! Необходимо заполнить каждую строку. Для этого обведите в кружок тот вариант ответа, который Вы выбрали.

Характеристика	Совсем не устраивает (1 балл)	Скорее не устраивает (2 балла)	И устраивает и не устраивает в равной степени	Скорее устраивает (4 балла)	Полностью устраивает (5 баллов)

			(3 балла)		
1. Распределение различных видов занятий (лекции, практикумы, семинары)	1	2	3	4	5
2. Форма итогового и промежуточного контроля и отчетность	1	2	3	4	5
3. Применение ИКТ в ходе чтения курса	1	2	3	4	5

Напишите название выбранного Вами модуля _____

Напишите фамилию руководителя модуля _____

Научно-учебный центр «Знание»

Уважаемые слушатели курсов повышения квалификации!

Центр мониторинга и инновационной деятельности НУЦ «Знание» проводит социологический опрос с целью выяснения степени удовлетворенности посещаемыми курсами. Просим Вас принять участие в исследовании и ответить на предлагаемые вопросы.

Правила заполнения анкеты: обведите в кружок код того варианта ответа, который в большей степени соответствует Вашему мнению. Если вопрос предполагает несколько вариантов ответа, то указано количество возможных выборов.

Опрос анонимен. Данные, полученные в ходе исследования, будут использованы в обобщенном виде.

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности обучением в НУЦ «ЗНАНИЕ»

1. удовлетворен (а) полностью
2. скорее удовлетворен (а)
3. и удовлетворен (а), и не удовлетворен (а) в равной степени
4. скорее не удовлетворен (а)
5. совсем не удовлетворен (а)

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание посещаемых Вами курсов следующим критериям? Отметьте по каждой строке знаком «V».

Критерий	Соответствует	Не соответствует
1. Стратегия развития рыночной экономики		
2. Программа модернизации страны		
3. Программа развития организации, в которой вы работаете		

3. Оцените представленные ниже развивающие эффекты как итоговые показатели обучения. Отметьте по каждой строке знаком «V».

Развивающие эффекты	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет	Затрудняюсь ответить
1. Изменилась оценка своей деятельности					
2. Повысился уровень готовности к инновационной деятельности					
3. Повысился уровень информированности о современных тенденциях в моей отрасли					
4. Сформировалось представление о новых возможностях и ресурсах в моей деятельности					
5. Сформировалась убежденность в высокой эффективности нового учебного материала					
6. Повысился уровень информированности о государственной и региональной социально-экономической политике					

4. Отметьте, какие формы обучения, использованные на занятиях, оказались для Вашей профессиональной компетентности наиболее полезными? Можно выбрать не более 3 вариантов ответа.

1. Лекции
2. Семинары
3. Практикумы, тренинги
4. Круглые столы
5. Мастер-классы

6. Открытые занятия коллег

7. Другое (напишите) _____

5. Укажите, какие материалы Вы обязательно планируете использовать в своей профессиональной деятельности? Можно выбрать все возможные варианты ответа.

1. Темы информационно-консультационных семинаров (укажите, какие именно) _____

2. Материалы практических занятий (укажите, какие именно) _____

3. Содержание модулей (укажите, что именно) _____

4. Другая информация (укажите, какая именно) _____

6. С какими из предложенных ниже ИКТ Вас познакомили / обучили работе в ходе КПК? Можно выбрать все возможные варианты ответа.

1. Работа с интерактивной доской
2. Использование ИКТ в профессиональной деятельности
3. Использование презентаций, видеороликов
4. Использование цифровых фото- и видеокамер
5. Использование Интернет-ресурсов

7. Какая форма контроля полученных в ходе посещаемого Вами курса знаний была использована руководителем?

1. Экзамен
2. Зачет
3. Защита курсовых работ, рефератов
4. Защита исследовательских проектов
5. Общественная презентация
6. Другое (укажите) _____

8. Считаете ли Вы данную форму контроля эффективной и продуктивной?

1. да, считаю такую форму контроля эффективной и продуктивной
2. нет, такая форма контроля не эффективна и не продуктивна

9. По Вашим оценкам, обогатили ли посещаемые Вами КПК Ваши знания в теоретическом плане?

1. да → ПЕРЕХОД к ВОПРОСУ №11
2. скорее да → ПЕРЕХОД к ВОПРОСУ №11
3. скорее нет
4. нет

10. Напишите, пожалуйста, с Вашей точки зрения, в чем причина того, что КПК не обогатили Ваши теоретические знания _____

11. С точки зрения получения практических навыков работы, были ли полезны посещаемые Вами КПК?

1. да → ПЕРЕХОД к ВОПРОСУ №13
2. скорее да → ПЕРЕХОД к ВОПРОСУ №13
3. скорее нет
4. нет

12. Напишите, пожалуйста, с Вашей точки зрения, в чем причина того, что КПК не обогатили Ваши практические навыки _____

Сведения о себе

13. Тип учреждения, организации, предприятия _____

14. Муниципальное образование _____

15. Должность _____

16. Сколько раз Вы проходили повышение квалификации в НУЦ «Знание» _____

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Ваши пожелания и предложения к организаторам
семинара: _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!