

**НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НАУЧНО-УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЗНАНИЕ»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор В.В. Долженко
«15» сентября 2016 г.



Положение о платных образовательных услугах

1 Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом N 273-ФЗ от 29.12.2012 г РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. Москва "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" Постановлением Правительства РФ от 15.01.2014 N 26 "Об определении стоимости образовательных услуг в области дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих и размера ежегодных отчислений на его научно-методическое, учебно-методическое и информационно-аналитическое обеспечение", Уставом НУЦ «Знание».

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Некоммерческом образовательном частном учреждении дополнительного профессионального образования Научно-учебном центре «Знание» обучающимся, иным гражданам и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по дополнительным образовательным программам (учебным планам), преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов, подготовка и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования профессиональное обучение, профессиональная переподготовка, повышение квалификации, стажировка, и другие услуги, осуществляемые на платной возмездной основе.

Исполнитель – Некоммерческое образовательное частное учреждение дополнительного профессионального образования Научно-учебном центре «Знание» и его структурные подразделения, оказывающие платные образовательные услуги по договору возмездного оказания услуг.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Слушатель – совершеннолетний обучающийся в НУЦ «Знание» или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в НУЦ «Знание», иных граждан, общества и государства.

1.5 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом НУЦ «Знание»:

- оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, получаемой в соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации»;

- в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом НУЦ «Знание», лицензией на право ведения образовательной деятельности, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7 Платные образовательные услуги могут быть оказаны параллельно с образовательной деятельностью, осуществляемой базовыми учебными заведениями (школой, лицеем, ссузом, вузом).

1.8 НУЦ «Знание» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по дополнительным образовательным и профессиональным программам различной направленности;

- профессиональное обучение;

- обучение на курсах с различными сроками обучения;

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная подготовка и переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировка);

- организация и проведение лекций, целевых конференций и семинаров, курсов для специалистов предприятий, организаций, учреждений;

- подготовка к поступлению в среднее или высшее учебное заведение;

- дополнительные учебные занятия по углубленному изучению дисциплин, за рамками объемов образовательных услуг,

предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами;

- репетиторство;
- информационно-консультационные услуги;
- другие платные образовательные услуги.

1.9 К платным образовательным услугам не относятся:

- сдача экзаменов и зачетов
- сдача экзаменов и зачетов один раз повторно.

1.10 Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

1.11 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками НУЦ «Знание».

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1 Структурным подразделениям НУЦ «Знание» для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1.1 Изучать регулярно спрос на платные образовательные услуги и определять предполагаемый контингент обучающихся.

2.1.2 Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу и учебные планы. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

2.1.3 Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.1.4 Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.1.5 Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число слушателей НУЦ «Знание» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6 Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг НУЦ «Знание» может привлекать как работников Центра, так и сторонних лиц на возмездной договорной основе .

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор возмездного оказания преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает НУЦ «Знание», а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.1.7 Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.8 Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

3.1.1 Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть скреплен, листы пронумерованы. Количество скрепленных листов удостоверяется подписями уполномоченных представителей сторон договора и заверяются печатями.

Если договор на нескольких листах не скреплен, то визируется (парафируется) каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

3.2 Порядок заключения договора о повышении квалификации (профессиональной переподготовке)

3.2.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании договора о повышении квалификации (о профессиональной переподготовке).

3.2.2. Для заключения договора о повышении квалификации (о профессиональной переподготовке) потребитель и (или) заказчик должен обратиться в структурное подразделение НУЦ «Знание», занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.3 Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

3.2.1 Предоставление платных образовательных услуг осуществляется на основании договора на оказание платных образовательных услуг.

3.2.2 Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг потребитель и (или) заказчик должен обратиться в структурное подразделение, занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

3.2.3 Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у потребителя или заказчика.

Договор от имени НУЦ «Знание» подписывается директором или уполномоченным им лицом.

3.2.4 Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.2.5 Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора.

3.2.6 Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

3.2.7 Договор является отчетным документом и должен храниться в структурном подразделении не менее 5 лет.

3.2.8 Настоящее Положение устанавливает особый порядок организации и оказания репетиторских услуг.

3.2.8.1 Пользователь или заказчик услуг обращается к заведующему центром дополнительного и профессионального образования с письменным заявлением на имя директора на оказание репетиторских услуг.

3.2.8.2 Заведующий центром определяет возможность оказания репетиторских услуг по дисциплине, указанной в заявлении. В случае принятия заведующим центром положительного решения о возможности оказания репетиторских услуг, он визирует заявление и указывает на нем количество часов, срок оказания репетиторских услуг, преподавателя, который будет оказывать репетиторские услуги.

3.2.8.3 Преподаватель визирует заявление, тем самым подтверждает свое согласие оказывать репетиторские услуги.

После подписания заявления преподавателем, потребитель или заказчик услуг визирует его у директора.

3.2.8.4 Директор визирует заявление и направляет потребителя или заказчика в отдел обеспечения образовательных услуг для оформления договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор на оказание платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в отделе обеспечения образовательных услуг, второй – у потребителя или заказчика.

Договор от имени НУЦ «Знание» подписывается директором или уполномоченным им лицом.

3.2.8.5 Репетиторские услуги могут оказываться как индивидуально, так и в группах. Группа формируется заведующим центром. Численность группы не может быть более 10 человек.

3.2.8.6 Репетиторские услуги считаются оказанными после подписания акта приемки-сдачи услуг с преподавателем.

Акт приемки-сдачи услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в отделе, второй – у потребителя или заказчика.

3.2.8.7 Отдел обеспечения образовательных услуг ведет учет оказанных репетиторских услуг.

3.2.8.8 Оплата труда преподавателей, работающих в НУЦ «Знание» по трудовому договору или договору возмездного оказания услуг и непосредственно оказывающих репетиторские услуги, производится в соответствии с договором.

4 Порядок получения и расходования средств

4.1 Образовательные услуги в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года № 239 (ред. от 04.09.2015) «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен тарифов» не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

4.2 Стоимость одного академического часа или каждого вида образовательных услуг устанавливается на основании приказа директора НУЦ «Знание».

4.3 Направления расходования денежных средств, получаемых от оказания платных образовательных услуг устанавливаются директором.

4.4 Денежные средства, получаемые НУЦ «Знание» за оказание образовательных услуг, расходуются на основании сметы расходов.

4.5 Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет НУЦ «Знание».

Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу НУЦ «Знание».

Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1 НУЦ «Знание» или его структурное подразделение, оказывающее платные образовательные услуги, обязан(о) до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2 Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения НУЦ «Знание»;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика или потребителя НУЦ «Знание» обязан предоставить для ознакомления:

- Устав НУЦ «Знание», настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя НУЦ «Знание»;
- образец договора;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4 Факт ознакомления потребителя и (или) заказчика с лицензией на право ведения образовательной деятельности и свидетельством о государственной аккредитации фиксируется в договоре.

5.5 Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:- объявления;

- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах НУЦ «Знание»;
- информация на официальном сайте НУЦ «Знание».

6 Заключительные положения

6.1 Настоящее Положение утверждается директором НУЦ «Знание» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора.

6.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора НУЦ «Знание».